



**ACADEMICA**  

---

**INTERNATIONAL  
STUDIES**

**ACADEMICA INTERNATIONAL STUDIES  
PROGRAMA DE DOBLE TITULACIÓN**

**MANUAL PARA ESTUDIANTES/PADRES**

## DECLARACIÓN DE MISIÓN

La misión de Academica International Studies Dual Diploma Program es dar a los alumnos de países de fuera de Estados Unidos de América la oportunidad de obtener un título de High School a la vez del de su país de origen (Bachillerato). El objetivo es proporcionar una ventaja competitiva adicional a estos alumnos, fomentando su desarrollo hacia una educación permanente, propia del siglo XXI, con autonomía y responsabilidad a través del uso reflexivo de oportunidades educativas interactivas, ricas en medios de comunicación en un entorno flexible, de aprendizaje virtual, centrado en el alumno.

## ADMISIONES Y PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS DE INSCRIPCIÓN

Academica International Studies de aquí en adelante "AIS", establece unos criterios de admisión inscripción y procedimiento para el Dual Diploma Program. El objetivo del programa es proporcionar a los alumnos de secundaria instrucción académica utilizando tecnología para el aprendizaje a distancia y online en un entorno de clase no tradicional.

### Procedimientos de inscripción

Para inscribirse, un alumno debe completar el proceso de admisión, realizar una prueba de admisión de lengua inglesa y ser aceptado. Una vez aceptado, el alumno recibirá un nombre de usuario y una clave para acceder a sus cursos dentro del programa. El acceso será posible el primer día del semestre.

Todos los estudiantes serán matriculados en asignaturas troncales y pueden, además, tener la posibilidad de elegir alguna asignatura optativa, siempre de acuerdo con el Course of Study (Itinerario de estudio establecido por la organización). El alumno, si le corresponde, recibirá información sobre el software necesario a instalar para realizar algunos niveles de la asignatura de Inglés, el manual para padres y estudiantes, una guía para el acceso rápido al programa y cualquier otro material que sea necesario.

## NORMAS DE ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN

AIS supervisa la asistencia de los alumnos, la participación y el rendimiento, para garantizar que cumplen las normas de asistencia obligatoria y que progresan en el curso o programa, tal y como se especifica en las normas de asistencia.

Se espera que los alumnos tengan su propia computadora y asistan y participen en sus cursos online como lo harían en un curso tradicional. El número de "inicios de sesión" que se espera por parte del alumno variará dependiendo de su propio itinerario. Los alumnos necesitan acceder a sus clases un mínimo de 3 veces por semana y **trabajar de 3 a 5 horas por curso y por semana**. Los alumnos, si les corresponde, deberán seguir los consejos de su profesor para completar los módulos en el software de la asignatura **de Inglés**. Los estudiantes deben revisar su correo electrónico a diario porque los profesores mandan anuncios, actualizaciones e informes de notas por ese medio.

Si un alumno no participa o no "inicia sesión" en una semana, el profesor puede ponerse en contacto con el alumno y el Director del programa. A menos que se haya recibido una comunicación previa del alumno, padre o escuela referente a su ausencia, un alumno que no "inicia sesión" ni participa en su curso online durante veinte (20) días puede perder el curso. **Si un alumno, por cualquier razón, en un curso no puede "iniciar sesión" durante siete (7) días consecutivos, debe avisar a su profesor.**

La asistencia se mide por el tiempo que el alumno está conectado al programa, las aportaciones hechas a través de conexiones de debate, mensajes de correo electrónico, buzón de entrega, sesiones en vivo, o a través de la presentación de pruebas, proyectos y tests. Cada vez que un alumno entra en un curso, la participación se registra automáticamente y se toma nota del tiempo en cada área.

## NORMAS PARA DARSE DE BAJA

Para que en un curso “online” sea eficaz debe haber una comunicación continua. Dentro de cada curso el profesor marca un trabajo mínimo semanal. Es fundamental que el alumno y el profesor mantengan una comunicación constante.

Al registrarse, todos los estudiantes entienden y se adhieren a la siguiente declaración:

“Reconozco que mi **compromiso** para con el programa es únicamente **cada semestre completo** del mismo, permitiéndome Académica solicitar mi baja del programa para el siguiente semestre al que esté cursando.

Reconozco que, Académica me amplía los plazos legales establecidos y que durante los **primeros cinco (5) días naturales** desde la fecha de inicio del **primer semestre del programa**, puedo cancelar mi inscripción sin penalización, notificándolo por mail, en fecha e indicando los motivos de la misma a [bajas@academicaschools.es](mailto:bajas@academicaschools.es) (siempre y cuando no haya comenzado mis clases y/o accedido a mis plataformas). Si tal cancelación se realiza en fecha y forma, Académica reintegrará en un plazo no superior a 30 días los importes facturados, correspondientes a las tasas de matriculación, tasas tecnológicas y al importe de este primer semestre según el acuerdo de inscripción Online realizado. Igualmente se podrá solicitar **la baja para el segundo semestre del programa o posteriores** que esté realizando el estudiante **“antes de los cinco” (5) días naturales del comienzo de los mismos**, notificándolo por mail, en fecha e indicando los motivos de la misma a [bajas@academicaschools.es](mailto:bajas@academicaschools.es) en tal caso Académica reintegrará en un plazo no superior a 30 días los importes facturados, correspondientes al semestre según el acuerdo de inscripción Online realizado.

Todas las solicitudes de bajas recibidas con posterioridad a las 23,59 horas de las fechas límites establecidas para solicitar la baja en cada semestre, son de facto solicitudes de baja para el posterior semestre al “ya iniciado”. Por lo tanto, Académica garantiza al alumno la normal disposición y continuidad de sus estudios hasta la finalización del semestre “ya iniciado”.

Si un alumno matriculado no es aceptado tras la realización de las pruebas de acceso, Académica reintegrará en un plazo no superior a 30 días los importes facturados, correspondientes a las tasas de matriculación, tasas tecnológicas y al importe del primer semestre según el acuerdo de inscripción Online realizado.

Acepto que, para cada asignatura, hay un número mínimo de tareas para realizar cada semana. Si no presento el mínimo de tareas semanales requeridas, puede implicar que sea retirado del Dual Diploma Program, al igual que por el incumplimiento de las normas de este manual y enmiendas, sin corresponder abono ninguno.”

Para garantizar que nuestros alumnos son conscientes de este compromiso, se seguirá este procedimiento:

1. Si un alumno no presenta el número de tareas asignadas de acuerdo con el calendario del curso, el alumno, los padres, y el director del programa recibirán un correo electrónico del profesor informándole de que está atrasado. El alumno debe responder al profesor y empezar a completar tareas.
2. Si el alumno no responde al profesor y empieza a enviar tareas, o no comienza a mandar un número aceptable de tareas cada semana, el profesor enviará un correo electrónico al alumno, a los padres, y al director de programa.
3. Si aun así no hay respuesta por parte del alumno y no envía un número aceptable de tareas de acuerdo con el calendario escolar, AIS asumirá que el alumno no tiene intención de continuar en el programa y será dado de baja académica oficialmente al final del semestre.

### PUNTUACIÓN ACADÉMICA CALIFICACIÓN para cursos virtuales:

A	Superior progress	90-100
B	Commendable	80-89
C	Average progress	70-79
D	Lowest acceptable progress	60-69
F	Failure	0-59

### POLITICA DE SUPERVISION ACADEMICA (Academic Watch Policy)

Los estudiantes del Dual Diploma Program de AIS deben mantener un cierto porcentaje en cuanto a su nota en cada una de las asignaturas que cursan y a lo largo de todo el semestre. Para poder graduarse con su titulación americana de High School, un estudiante debe tener un

Grade Point Average (GPA) general de, al menos 2.0, lo que significa un mínimo promedio del 70% en todos sus cursos. Si el alumno obtiene una nota por debajo del 70% en alguna de las asignaturas que cursa durante el semestre, el profesor y el academic coach le enviarán una notificación para comunicárselo.

Para asegurarnos de que los alumnos conocen bien este compromiso y los requisitos para su graduación, seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Si el alumno tiene una nota por debajo del 70% (corresponde a un 6 nota española) en alguna asignatura, tanto él como sus padres y el director de programa recibirán un email del profesor en el que se comunica esa situación, además de un recordatorio de la política académica del programa. El alumno deberá responder al profesor y comenzar a enviar tareas.
2. Si el alumno no responde al profesor, empieza a mandar tareas y aumenta sus notas, el Academic Coach enviará un correo electrónico al estudiante, a sus padres, y al director de programa.
3. Si al final del semestre el estudiante no ha progresado adecuadamente y no aprueba la asignatura, el alumno podrá ser dado de baja del Dual Diploma Program o puesto dentro del programa de Academic Watch (programa para hacer un especial seguimiento de su trabajo académico).
4. El alumno que está bajo el programa de Academic Watch tiene un semestre para mejorar sus notas y conseguir así los requisitos para graduarse y para seguir en el Dual Diploma Program. El trabajo del estudiante tendrá un seguimiento muy pormenorizado por parte del profesor y del academic coach. Si al final del semestre en el que aparece dentro del programa de Academic Watch, el alumno no consigue los requisitos mínimos para graduarse del Dual Diploma Program y no aprueba la asignatura, será dado de baja del programa.

### **POLITICA DE APROBACIÓN ACADEMICA (Academic Probation Policy)**

Para conseguir el título de Diploma Dual, la escuela del país de origen del estudiante debe aportar a AIS un certificado oficial de notas. El alumno debe conseguir los 24 créditos mínimos requeridos para la graduación y un mínimo de 2.0 Grade Point Average (GPA), es decir, un mínimo promedio del 70% en todos sus cursos, tal como se especifica en el cuadro de abajo.

Para asegurarnos de que nuestros estudiantes conocen este compromiso y los requisitos para la graduación, seguiremos el siguiente proceso:

1. Al final de cada curso escolar calculamos el GPA general del alumno teniendo en cuenta las notas finales de cada una de las asignaturas cursadas. Si el estudiante aprueba la asignatura o asignaturas, pero el GPA general queda por debajo del requisito mínimo para la graduación de 2.0, el alumno será incluido en el programa de Academic Probation durante el curso siguiente ya que corre el riesgo de no conseguir los requisitos mínimos para la graduación.
2. El GPA general de un alumno se calcula de la siguiente manera: la letra que indica la nota tiene un valor numérico. El GPA se obtiene sumando las notas numéricas de todas las asignaturas hasta la fecha y dividiéndolas entre el número de asignaturas tomadas. A la hora de calcular el GPA, utilizamos el siguiente sistema de puntos:

**A=4.00 B=3.00 C=2.00 D=1.00 F= 0.00**

3. El profesor y el academic coach observarán de cerca el trabajo de los alumnos incluidos en el programa de Academic Probation durante el curso escolar siguiente con el objetivo de ayudarles al máximo para conseguir alcanzar los requisitos mínimos para la graduación.
4. Si durante el curso siguiente el alumno continúa con unas notas por debajo de lo exigido y no aumenta su GPA para alcanzar los requisitos mínimos para la graduación, el estudiante correrá el riesgo de no graduarse del Dual Diploma Program debido a que no cumple esos requisitos, o de ser dado de baja del Dual Diploma Program si no aprueba las asignaturas.

### **REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO**

La obtención de la doble titulación y la progresión en los diferentes niveles irá acorde con la finalización de los créditos mínimos establecidos. En consulta con el Director del Programa y el colegio del alumno en España para la transmisión a Académica de las calificaciones del alumno

junto al rendimiento del alumno en el programa, el alumno será evaluado, basado en el dominio de los mínimos establecidos para determinar su graduación y/o promoción. Para poder obtener el diploma de high school se deben hacer llegar a Academica International Studies las notas oficiales de los estudios de secundaria y bachillerato que el estudiante realiza en España y/o autorizando a ACADEMICA a solicitar las mismas a su centro escolar en España y al centro Escolar al envío de las mismas a ACADEMICA, y el estudiante debe cumplir el mínimo de 24 créditos que se requiere así como el mínimo de 2.0 como nota media del GPA, tal como se señala en la tabla de abajo.

Las calificaciones académicas, en todos los cursos, se basan en el nivel de dominio del alumno de los objetivos didácticos y las competencias del curso. Lo que determinará la calificación, que un alumno reciba, se basará en todos los aspectos de rendimiento de cada uno de ellos, como lo es el trabajo de curso, pruebas virtuales y otras evaluaciones online, los informes de progreso y los boletines informativos, serán el principal medio de comunicación de los avances del alumno y el logro de los mínimos para su promoción. **Siendo de obligado cumplimiento igualmente la superación de todos y cada uno de los cursos españoles y todas las asignaturas de los mismos sin excepción. Así mismo, el alumno deberá haber cursado la asignatura de ingles del curricular español al menos en dos cursos entre tercero de la ESO y segundo de bachillerato.**

### PROGRAMA DE ESTUDIOS REQUERIDO

Los alumnos inscritos en el programa de doble titulación de AIS necesitarán obtener 24 créditos. Estos créditos se irán obteniendo, simultáneamente, en la escuela de origen de los alumnos y en AIS, haciendo un seguimiento de sus expedientes y progresión. Los 24 créditos se pueden obtener a través de los cursos solicitados, integrados y combinados, aprobados por el Secretario. Un mínimo de 6 de los 24 créditos requeridos para la graduación del High School (2 Créditos de English, United States History, United States Government/Economics, dos electivas) deben realizarse a través de AIS.

### ACADEMICA INTERNATIONAL STUDIES GRADUATION REQUIREMENTS

In order to obtain a AIS High School diploma, the following course requirements must be completed.

Subject Area	Course Requiements 24 Credits
Native Language & Literature	4 credits, with major concentration in composition, reading for information, and literature
English	4 credits
Mathematics	4 credits, one of which must be Algebra 1 or equivalent and one of which must be Geometry or its equivalent
Science	3 credits, two of which must have a laboratory component and one of which must be Biology 1 or equivalent course or series of courses
Social Studies	1 credit of World History 1 credit of US History .5 credit of US Government .5 credit of Economics
Fine Arts or Performing Arts	1 credit of fine or performing arts, speech and debate, or practical arts
Physical Education/Health	1 credit in physical education to include integration of health
Electives	4 credits
Grade Point Average	Minimun Cumulative Overall GPA of 2.0 on 4.0 scale

### RESPONSABILIDADES DEL ALUMNO

Se espera que los alumnos mantengan un ritmo apropiado a lo largo del curso y tengan cuidado de no quedarse atrás. Él alumno o alumna deben intentar esforzarse al máximo, en todo momento, para alcanzar los mejores resultados en cada clase. Si el alumno o la alumna tienen dificultades con el curso, con las tareas o con la administración del tiempo, deben comunicárselo al profesor, para que les ayude y les oriente.

### ENTREGA DE TRABAJOS

Los estudiantes deben completar y enviar los ejercicios, trabajos, pruebas y exámenes al Learning Management System (LMS). Una vez que el profesor corrija el trabajo de los alumnos, los estudiantes pueden ver las notas que han recibido y los comentarios del profesor también a través de LMS.

## POLITICA DE DIFUSIÓN

Como estudiante de AIS, das tu permiso a la escuela y a cualquiera de sus entidades educativas asociadas para utilizar, publicar o reproducir con todos los derechos, parte o en su totalidad, los trabajos, las citas literales, fotografías o videos realizados por ti o por la entidad. Esos materiales pueden ser utilizados, con o sin autor o autores, en cualquier tipo de medio, incluyendo internet y las redes sociales, con el objetivo de anunciar, promocionar y desarrollar la escuela y sus objetivos. Otorgas ese permiso sin esperar ningún tipo de remuneración a cambio. Así mismo declaras estar informado sobre los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que podrás ejercitar remitiendo un escrito a la dirección de correo electrónico [administracion@academica.school](mailto:administracion@academica.school).

## CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ALUMNO

Todos los alumnos necesitan el acceso a Internet, pero debe utilizarse de una manera responsable, segura, eficiente, ética y legal. Con el acceso a la información electrónica, es frecuente el uso de material inapropiado. Algunos espacios contienen información ilegal, difamatoria, inexacta u ofensiva. Aunque es imposible controlar estos usos inadecuados, creemos que, con un uso responsable, los beneficios de Internet, como herramienta educativa, superan los negativos. Agradecemos especialmente la colaboración de los padres en el uso correcto de Internet.

Lea cuidadosamente las siguientes reglas y expectativas:

- **Los alumnos son responsables de su buen comportamiento en la red.** Utilice siempre su equipo de una manera considerada y respetuosa. No se admite un uso obsceno, profano, amenazante o un lenguaje irrespetuoso.
- **Consideramos la integridad y autenticidad del trabajo** de los alumnos como algo muy serio. No cortar, copiar o plagiar contenidos de Internet o de otros compañeros de clase. Los profesores utilizan tecnologías para verificar la autenticidad. Copiar, permitir a otros que copien o el mal uso de los contenidos de Internet podría dar lugar a la expulsión de nuestros cursos y otras medidas disciplinarias.
- **Las “Live Sessions”** son una parte esencial de nuestro programa. Esperamos que los estudiantes asistan y participen en estas clases según el calendario escolar. El comportamiento del alumno durante las “Live Sessions” debe ser el mismo que se esperaría de él en una clase normal en un colegio. Los estudiantes no deben comer, beber o fumar durante las clases. Los estudiantes deben escuchar y participar activamente en las clases.
- **La seguridad es una gran prioridad**, especialmente cuando el sistema implica a varios usuarios. Si observa un problema de seguridad en la red, notifíquelo a su profesor(a).
- **Es ilegal crear virus informáticos dañinos.** No pueden usarse imágenes o información de las plataformas, recursos, correos electrónicos o documentos en comunicaciones o imágenes fraudulentas.
- **El correo electrónico no es privado.** Nunca diga nada a través del correo electrónico que no se pueda ver en el tablón de la escuela o en el periódico local.
- **Tenga especial cuidado con los mensajes de correo electrónico de personas, especialmente de adultos que no conoce**, que le piden información personal, que intentan organizar reuniones o entablar contacto personal. Advierta a su profesor de cualquier mensaje que reciba que sea inadecuado o que le haga sentirse incómodo.
- **Los correos electrónicos con los compañeros de clase deben estar relacionados con el curso.** Está prohibido enviar correos electrónicos que molesten.
- **No se admitirán las direcciones de correo electrónico que utilizan palabras soeces o que puedan interpretarse como ofensivas.** La Administración se reserva el derecho a determinar si las direcciones de correo electrónico del alumno son inadecuadas. Si es necesario, se pedirá a los alumnos que utilicen una dirección de correo electrónico alternativa o la no participación en el programa.
- **Proteja su contraseña.** Manténgala secreta, excepto a sus padres.
- **Los administradores cooperarán plenamente** en cualquier investigación relacionada con cualquier actividad ilegal que tenga que ver con el acceso a Internet. En el caso de que haya una denuncia de que usted ha violado esta norma, se le notificará la sospecha de infracción y tendrá la oportunidad de dar una explicación. Cualquier infracción puede ocasionar la exclusión del curso(s), así como otra acción disciplinaria o legal.

## **NORMAS DE USO DE INTERNET**

Todos los datos de Internet que estén obtenidos, transmitidos o recibidos a través de nuestros sistemas de comunicación se consideran parte de los documentos oficiales de la escuela y, como tales, su divulgación está supeditada al Director del programa, padres, administración u otras terceras partes. En consecuencia, AIS espera que los alumnos y el personal acaten las normas del uso de Internet de la escuela:

Los datos obtenidos, transmitidos, o recibidos a través de Internet no deben contener información que pueda considerarse discriminatoria, ofensiva, obscena, amenazante, acosadora, intimidante o perjudicial a cualquier otra persona. Como ejemplos de contenido inaceptable se pueden incluir los comentarios o imágenes sexuales, calumnias raciales, comentarios específicos de género o cualquier otro comentario o imágenes que razonablemente pueden ofender a alguien en base a la raza, edad, sexo, creencias religiosas o políticas, procedencia, discapacidad, orientación sexual o cualquier otra característica protegida por la ley.

El uso abusivo del Portal de Educación, proporcionado por la escuela, podrá originar una acción disciplinaria. El personal también será responsable de cualquier violación de esta norma. Los siguientes comportamientos son ejemplos de acciones y actividades previas o posteriormente establecidas como prohibidas y pueden originar una acción disciplinaria:

- Enviar o publicar mensajes o imágenes amenazantes, de acoso o discriminatorias.
- Sustraer, usar o revelar el código o contraseña de otra persona sin autorización.
- Copiar, piratear o descargar programas y archivos electrónicos sin permiso.
- Enviar o publicar material confidencial, secretos comerciales o información fuera de la organización.
- Violar la ley de los derechos de autor.
- Comprometerse a transacciones no autorizadas que puedan incurrir en un costo a la organización o iniciar transmisiones o servicios no solicitados de Internet.
- Participar en la visualización o el intercambio de pornografía o materiales obscenos.
- Enviar o publicar mensajes que difamen o calumnien a otras personas.
- Intentar entrar en el sistema informático de otra organización o persona.
- Negarse a cooperar en una investigación de seguridad.
- Utilizar el Portal de Educación para causas o actividades políticas, actividades religiosas, o cualquier tipo de juego.
- Poner en peligro la seguridad de los sistemas de comunicaciones electrónicas.
- Enviar o publicar mensajes que menosprecien productos o servicios de otras organizaciones.
- Emitir opiniones personales como representativas de la organización.
- Enviar correos o mensajes electrónicos anónimos.
- Participar en cualquier otra actividad ilegal.

## **POLITICA DE PRIVACIDAD WEB**

ACADEMICA SPAIN, S.L., responsable del sitio web, en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N ° 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

ACADEMICA SPAIN, S.L. se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de ACADEMICA SPAIN, S.L..

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre comercial: ACADEMICA SPAIN, S.L.

Denominación social: ACADEMICA SPAIN, S.L.

NIF: B86508314

Domicilio social: Nuñez de Balboa 118 2 c , 28006 Madrid (MADRID)

e-mail: [administracion@academica.school](mailto:administracion@academica.school)

Inscrita en el Registro (Mercantil / Público): Registro de Madrid, Tomo: 30080, Libro: 0, Folio: 156, Sección: 8, Hoja: M541482

## 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del RESPONSABLE o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal

El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico [administracion@academica.school](mailto:administracion@academica.school).

## 3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

El RESPONSABLE se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

### Uso de Cookies

Este sitio web puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc, siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará cookies prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

### Política de enlaces

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o



internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El RESPONSABLE no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del RESPONSABLE. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruga lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, el RESPONSABLE no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

### **Direcciones IP**

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

ACADEMICA SPAIN, S.L. es RESPONSABLE del procesamiento de los datos personales del Usuario y les informa que los datos se procesarán de conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) sobre la protección de individuos en relación con el procesamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos. Por lo tanto, el RESPONSABLE proporciona la siguiente información al Usuario con respecto al procesamiento de los datos del Usuario:

Propósito del procesamiento, mantener una relación comercial con el Usuario. Las operaciones de procesamiento previstas son:

✓ Envío de comunicaciones de publicidad comercial por correo electrónico, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o por cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que permita la realización de comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o los de sus socios o proveedores con los que hayan llegado a un acuerdo. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a datos personales.

✓ Realización de estudios estadísticos.

✓ Procesar pedidos, consultas o cualquier tipo de solicitud realizada por el usuario a través de cualquiera de los Métodos de contacto disponibles.

✓ Enviando boletines. Para usuarios que son estudiantes actuales, anteriores o futuros de una institución educativa operado por RESPONSABLE: Para promoción de interés legítimo el RESPONSABLE debe participar en la recopilación y retención de datos de los estudiantes que son un estándar de la escuela y típico de una escuela para recopilar y gestionar la admisión y progresión de un estudiante a través de un programa académico, que incluye, entre otros, información como los nombres de los estudiantes, fechas y lugares de nacimiento, niveles de grado, información de género, nacionalidades, nativos idiomas, dirección (s) de correo electrónico, número (s) de teléfono, nombres de pantalla de chat de video / voz, fechas de graduación futuras, nombres e información de contacto de los padres, escuela de su país, historial académico y datos de rendimiento de los programas de la escuela en su país (incluida la escuela en casa información de transcripción), rendimiento académico / calificaciones en el programa académico de AIS y otra información relacionada con la permanencia del estudiante en el programa académico de AIS.

Base jurídica del tratamiento: El consentimiento en los datos es de interés legítimo del RESPONSABLE para brindar servicios educativos y mantener los registros de los estudiantes con el propósito de administrar una institución educativa.

Criterios de almacenamiento de datos: los datos se almacenarán mientras exista un interés mutuo en mantener los datos o en la medida en que el RESPONSABLE tenga un interés legítimo para proporcionar servicios educativos y / o mantener los registros de los estudiantes con el fin de operar una institución educativa, a menos que se anule los intereses o derechos y libertades fundamentales del Usuario que requieren la protección de datos personales. Cuando dicho propósito ya no sea necesario, los datos se borrarán con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la pseudonimización o la destrucción completa de los datos.

Divulgación de datos: los datos no se divulgarán a terceros, a menos que se requiera legalmente. Derechos del usuario:

✓ Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

✓ Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y eliminación de los datos externos y restricciones u objeciones a su procesamiento, con tales derechos limitados en la medida en que el RESPONSABLE precise un interés legítimo para proporcionar servicios de capacitación y mantener los registros de los estudiantes con el fin de administrar una institución educativa, a menos que los intereses o derechos y libertades fundamentales del Usuario lo anulen y requieran protección de datos personales.

#### 4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Madrid.

#### POLÍTICA DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

¿Qué es la integridad académica?

- La integridad académica significa que todo el trabajo presentado es el trabajo del alumno.

¿Por qué es importante la integridad académica?

- Cuando los alumnos presentan una tarea que no la han hecho ellos, hay dos asuntos a tener en cuenta:
- Que los alumnos están obteniendo un crédito por el aprendizaje de una materia que no han demostrado su dominio.
- Que pueden estar violando las normas de Academia International Studies.

¿Algunos ejemplos de violaciones de la integridad académica?

Hay dos tipos de violaciones de la integridad académica. Uno es el "plagio" y la otra es las "trampas."

- **Plagio** - Hurtar y pasar (las ideas o palabras de otro) como propias: utilizar (la producción de otro) sin acreditación de la fuente.

Por ejemplo:

- Copiar y pegar un informe de Internet y presentarlo como su propio trabajo.
- Copiar cualquier otro trabajo y no citar correctamente al autor.
- 
- **Trampas**
  - Influir o conducir por engaño, truco o artificio.
  - Practicar fraude o engaño, violando deshonestamente las normas. Por ejemplo:
  - Proporcionar preguntas/respuestas/trabajo a otro alumno.
  - Recibir preguntas /respuestas/ trabajo de otro alumno.

#### Como garantizar la integridad académica

AIS utiliza varias herramientas para asegurar la integridad de trabajos de alumnos.

- Plagscan - Esta herramienta compara el trabajo del alumno con varias bases de datos. Esta base de datos compara el trabajo de los alumnos con el trabajo de otros alumnos, así como con trabajos encontrados en Internet.
- La base de datos de la integridad académica – Es la base de datos de las incidencias o violaciones de la integridad del alumno. Esta base de datos se utiliza para supervisar los diferentes puntos de la integridad del alumno.
- Competencias del profesor – Los profesores tienen una amplia experiencia en las aulas. Su experiencia es a menudo una guía para determinar el grado de originalidad en los trabajos de alumnos.
- Política de información sobre la Integridad Académica- Los miembros de la comunidad, orientadores, padres y alumnos pueden llamar o enviar por correo electrónico, sin identificarse, cualquier cuestión relacionada con la integridad académica.

#### Consecuencias de la violación de esta norma

Los alumnos que hagan trampa o plagien sufrirán una serie de consecuencias. Éstas van desde la presentación de una tarea hasta la expulsión de curso. Además, las notas finales podrían ser anuladas, si se descubre que un alumno ha engañado o plagiado, inclusive después de pasar las calificaciones a su expediente.

Los alumnos son responsables de enviar su propio trabajo original y se espera que:

- Participen en la reunión de bienvenida, durante la cual se debatirán las partes del programa de integridad académica.
- Hagan alguna pregunta en relación con el plagio o engaño, si no están seguros.

De los padres, como apoyo en el aprendizaje de los alumnos, se espera que: \*

- Se aseguren de que el trabajo del alumno es auténtico y original
- Controlen, a través de su cuenta de tutor y correo electrónico, diversos consejos de integridad académica de la mensajería instantánea y progreso del alumno
- Hagan alguna pregunta en relación con el plagio o engaño, si no están seguros.

De los profesores, como las partes interesadas en asegurar los estándares de integridad académica, se espera que:

- Actúen como un recurso para las preguntas de los alumnos.
- Envíen varias tareas a la base de datos Plagscan
- Coordinen cualquier problema de integridad académica con el Director del Programa y la administración responsable.
- Verifiquen el dominio de contenidos del alumno a través de debates y evaluaciones.
- Participen en cualquier curso de formación o reciclaje del personal.

De los instructores se espera que:

- Apoyen la Integridad Académica en todos los cursos que supervisan.
- Apoyen a los profesores en iniciativas de integridad académica.
- Apoyen la aplicación de sanciones.
- Presten apoyo al personal de instrucción en la aplicación de estas políticas.

\* El Director del programa será el enlace y actuará en nombre de los padres con respecto a sus interacciones con AIS.

## **CÓDIGO DE HONOR DEL ESTUDIANTE**

El estudiante NUNCA debe:

- Compartir su nombre de Usuario y la Contraseña.
- Usar el nombre de Usuario y la Contraseña de ninguna otra persona.
- Obtener o ayudar a cualquier persona a obtener acceso no autorizado a la red.
- Enviar su información personal o de cualquier otra persona (es decir, dirección, correo electrónico, teléfono, etc.).
- Mandar mensajes privados que les han sido enviados.

## **DISPONIBILIDAD DE PROFESOR Y CAPACIDAD DE RESPUESTA**

A menudo, en el entorno de aprendizaje virtual, la comunicación alumno-profesor exige un compromiso más allá de la jornada de trabajo tradicional, ya que la comunicación es el elemento crítico para el éxito del programa. La mensajería instantánea y el correo electrónico se consideran esenciales y se espera que se utilicen regularmente. AIS se compromete a lo siguiente con sus alumnos, padres y Director del programa:

- Todos los correos electrónicos, correo de voz y comunicación de mensajes instantáneos serán respondidos, dentro de las 24-48 horas, durante los días de trabajo.
- Los profesores establecerán horas de despacho y estarán disponibles para los alumnos y sus padres durante esas horas en los días de clase que el personal esté trabajando. El Profesor estará disponible para responder a todas las preguntas relacionadas en los días señalados en su horario oficial. Durante esas horas, el Profesor contestará correos electrónicos, Skype y mensajes instantáneos. Cada solicitud para la correspondencia será contestada tan pronto como sea posible, con un objetivo de respuesta mínima de 24 horas. En caso de que una respuesta instantánea no sea viable, ninguna respuesta excederá de 48 horas. La dirección de correo electrónico del Profesor, su contacto de Skype, y demás formas de contacto serán entregados antes del inicio del curso, al igual que los datos de acceso de alumnos y tutores.
- Los profesores comunicarán regularmente, con los estudiantes y Directores del programas, durante cada semestre.
- Los profesores actualizarán, con frecuencia, las páginas de anuncios del curso. Durante la primera semana del año escolar, los profesores tendrán una reunión de bienvenida con sus alumnos para repasar las políticas y plataformas del programa.

## RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES/TUTORES

Como padre o tutor de un alumno de escuela virtual, es muy importante comprender las responsabilidades asociadas con esa función. Con las distracciones que muchos alumnos tienen hoy en día, puede ser difícil para algunos estudiantes dedicar un tiempo a trabajar en cursos cuando no está en la escuela. Es responsabilidad de los padres o tutores el alentar al alumno a que administre su tiempo de manera eficaz. Profesores y AIS mantendrán al padre o tutor informado del progreso del alumno y establecerán contacto si el alumno se atrasa en sus cursos.

Se espera que los padres supervisen y controlen el progreso de los alumnos a lo largo del curso. Se puede lograr accediendo a la cuenta de los padres periódicamente para monitorear el progreso del estudiante. Los padres reciben credenciales para acceder al Sistema de información estudiantil para que puedan monitorear el progreso de sus hijos con regularidad.

Los padres deben apoyar la integridad académica. Ésta es uno de nuestros valores esenciales y una de las áreas de interés más importantes como organización de aprendizaje. Los alumnos con Integridad académica toman decisiones basadas en la ética y los valores que les prepararán para ser ciudadanos productivos y éticos.

Pueden ponerse en contacto con el profesor del alumno cuando sea necesario a través del Director de programa o vía correo electrónico directamente al profesor.

Los padres/tutores también deben tener conocimiento del plan de progresión del curso que está siguiendo el alumno y ayudar a planificar el futuro educativo de éste.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AIS acatará las directrices de privacidad del alumno inspiradas por los Derechos Educativos de la Familia y la Ley de privacidad (FERPA) del Gobierno federal de los Estados Unidos de América. Las siguientes personas tienen acceso a los expedientes de los alumnos:

- Director
- Equipo Administrativo
- Plantilla de profesionales (profesores, orientador escolar, directores de programa, el consejero jurídico)

Todos los alumnos disponen de una contraseña para acceder a los cursos online. Deben mantenerla en secreto.

ACADEMICA SPAIN, S.L. es el **Responsable del tratamiento** de los datos personales del **Interesado** y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fines del tratamiento:** Por interés legítimo del responsable: prestación de servicios de formación y mantenimiento del historial académico. Por consentimiento del interesado: el envío de comunicaciones de productos o servicios.

**Base jurídica del tratamiento:** consentimiento del interesado.

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

**Comunicación de los datos:** No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

**Derechos que asisten al Usuario:**

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

## Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Dirección postal: ACADEMICA SPAIN, S.L. Nuñez de Balboa, 118 2 c - 28006 Madrid (Madrid). Email: [administracion@academica.school](mailto:administracion@academica.school)

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, en el formulario de inscripción o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. El RESPONSABLE informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

**Medidas de seguridad:** Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

## POLÍTICA ANTIDISCRIMINATORIA

La política de admisión, de inscripción y los procedimientos del AIS cumplen con disposiciones antidiscriminatorias.

AIS no discrimina a los alumnos según su sexo, raza, color, origen nacional, ascendencia, credo, embarazo, estado civil o parental, orientación sexual, discapacidad física, mental, emocional o de aprendizaje en sus programas de educación.

Además, los criterios para la admisión a un programa o curso no restringirán el acceso de las personas de una determinada raza, etnia, origen nacional, sexo, discapacidad o estado civil.

Está prohibida la discriminación sobre la base de raza, etnia, origen nacional, sexo, discapacidad o estado civil de un alumno o un empleado.

## NORMATIVA SOBRE INTIMIDACIÓN Y ACOSO ESCOLAR

Academica International Studies prohíbe el hostigamiento ilegal entre los miembros de la comunidad de AIS, incluyendo cualquier tipo de comunicación entre alumnos, profesores de AIS y terceras partes relacionadas, directa o indirectamente, a la red académica de AIS.

AIS se compromete a mantener un entorno de aprendizaje y trabajo en el que los alumnos, profesores y empleados puedan desarrollarse intelectual, profesional y socialmente. Una atmósfera libre de intimidación, miedo, coerción y represalia.

Se espera que todos los alumnos y el personal utilicen todo el material y todos los programas con fines didácticos. AIS se compromete a proteger a sus alumnos y personal del acoso, intimidación o uso inapropiado de los ordenadores o programas. Acoso y hostigamiento **no será tolerado** y constituirá causa de acciones disciplinarias

Está prohibida cualquier conducta que constituya acoso u hostigamiento, tal como se define en el presente documento.

La intimidación, el acoso y el cyber acoso se definen como angustias psicológicas o físicas y/o el hecho de comunicar palabras, imágenes o expresiones mediante correo electrónico que causen sufrimiento emocional para los que no hay ningún propósito legítimo.

Cualquier acción, por parte de un alumno o padre, considerada inadecuada será investigada por el administrador de la escuela correspondiente.

Las consecuencias, que puedan sufrir los alumnos por acciones que violan la política de intimidación y hostigamiento, serán determinadas por el personal administrativo. Estas pueden ser:

- Una entrevista profesor/estudiante/padres.
- Suspensión de los privilegios de correo electrónico.
- Eliminación del acceso a los cursos.

### **NORMAS DE PROTOCOLO EN LA RED**

Los alumnos, mientras están en la red, son responsables de su comportamiento. Deben mostrar consideración y respeto al participar en las clases de AIS. No se tolerará el lenguaje obsceno, profano o amenazante mientras se está conectado o sin conexión.

Los alumnos deben tener cuidado acerca de los mensajes de correo electrónico de cualquier persona, especialmente adultos, que piden información personal, que intenten organizar reuniones o entablar contacto personal. Los estudiantes deben comentar a los profesores cualquier mensaje que reciban inadecuado o molesto.

Queda prohibida cualquier difusión de correo electrónico, no solicitado, a compañeros de clase. Se registrarán todas las interacciones entre profesores, padres, alumnos y partes interesadas. Los mensajes de correo electrónico a compañeros de clase deben limitarse a correspondencia que esté relacionada con el curso. Los administradores de AIS cooperarán plenamente con cualquier investigación relacionada con cualquier actividad ilegal que se lleve a cabo a través de Internet.

### **ACCIONES DISCIPLINARIAS**

Los administradores, consultando a sus representantes, determinarán las acciones disciplinarias adecuadas para las violaciones del código de conducta que surjan. La gravedad de la ofensa es el principal determinante para decidir la sanción apropiada. Cualquier comportamiento inadecuado, que se describe en el manual del alumno, que razonablemente se considera perjudicial en un entorno escolar, es motivo de expulsión inmediata del programa de AIS. Se pueden incluir posibles acciones, pero puede haber más:

- Advertencia verbal y escrita y notificación al Director del programa.
- Sometimiento a “período de prueba de conducta”. Se supervisarán las actividades académicas del alumno durante la duración del curso y los siguientes cursos que el alumno participe.
- Suspensión, del programa de AIS, durante un período de tiempo concreto,
- Expulsión del programa de AIS.

Cuando un alumno cometa una falta, se presentará un informe, incluyendo la fecha, hora y circunstancias de la presunta infracción, al Director del programa. Este informe incluirá una descripción de las acciones de las partes involucradas, los nombres de los testigos disponibles y pruebas documentales que confirmen el cargo.

Los alumnos, que deseen informar sobre una infracción, deben presentar el informe a través del Director de programa. Tras la recepción del informe, AIS, en consulta con el Director del programa, determinará si ese alumno ha incumplido alguna norma. Si hay suficiente información, el alumno y el padre recibirán por escrito los cargos explicados detalladamente, incluyendo el tiempo y lugar que ocurrió la presunta infracción, y el castigo apropiado, en el caso de incumplimiento de la norma.

### **REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL CURSO ON LINE**

#### **Browsers**

- Google Chrome (latest versions) <https://www.google.com/chrome/>
- Firefox (latest versions) <https://www.mozilla.org/>
- Safari browser (latest versions) <http://www.apple.com/safari/>

#### **Plug-ins and Software**

- Microsoft Office, Open Office.
- Skype <http://www.skype.com/en/download-skype/skype-for-computer/>
- Adobe Acrobat Reader DC <https://get.adobe.com/reader/>
- The following plugins and settings may be required to use in the courses if you do not use **Chrome**.

- Java <https://java.com/en/download/>
- Adobe Flash <https://get.adobe.com/flashplayer/>
- Check your browser here <https://www.whatismybrowser.com/>

### PC/Mac Requirements

- Audio: Headset with functioning microphone
- Web camera
- Free USB port
- A Broadband Internet Connection

### SOPORTE TÉCNICO

Los alumnos recibirán, si lo necesitan, apoyo técnico profesional a lo largo del curso. AIS se compromete a prestar asistencia técnica dentro de las 24 a 48 horas siguientes a la petición de asistencia.

### FORMULARIO DE CONFORMIDAD PARA LOS PADRES/ALUMNOS

Hemos leído el manual de alumnos/padres de Academica International Studies y admitimos y aceptamos cooperar con todas las normas que figuran en el presente documento y enmiendas.

Comprendo la importancia de este manual y estoy de acuerdo con que se incluyan las normas reglamento del Manual de Alumnos/Padres. Acepto que, de no seguir el reglamento de la escuela y sus normas, se podrá impedir que el alumno pueda registrarse en el curso siguiente y ser expulsado de este programa virtual.

\_\_\_\_\_

(Nombre del estudiante)

\_\_\_\_\_

(Firma del estudiante)

\_\_\_\_\_

(Nombre de los padres/tutores)

\_\_\_\_\_

(Firma de los padres/tutores)

\_\_\_\_\_

(Firma del Director del programa)

\_\_\_\_\_

(Fecha)

ACADEMICA SPAIN, S.L. es el Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados bajo su consentimiento y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), con la finalidad de mantener una relación comercial y conservarlos mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. Asimismo, se informa que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a ACADEMICA SPAIN, S.L. en Nuñez de Balboa, 118 2 c - 28006 Madrid (Madrid).

Email: [administracion@academica.school](mailto:administracion@academica.school) y el de reclamación a [www.agpd.es](http://www.agpd.es).